

Số: /KH-UBND

*Đức Chính, ngày tháng năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện duy trì, cải tiến và nâng cao Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Đức Chính năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ/TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Ủy ban nhân dân xã Đức Chính xây dựng kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến và nâng cao Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Đức Chính năm 2023 cụ thể như sau:

## **I. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

UBND xã thực hiện chương trình hiện đại hóa nền hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Triển khai các công việc, phục vụ công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các bộ phận chuyên môn UBND xã.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

- Duy trì HTQLCL đảm bảo phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực đã được công bố.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời Danh mục TTHC bổ sung vào Hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo sự phù hợp.

- Xây dựng quy trình khi có Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC và Quyết định công bố Danh mục TTHC của UBND tỉnh Hải Dương.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn xã Đức Chính.

- Dự các lớp tập huấn nhận thức về TCVN ISO 9001:2015, phương pháp hiệu chỉnh, cải tiến, đánh giá nội bộ và hoàn thiện tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng

**\* Thời gian thực hiện**

| <b>STT</b> | <b>Nội dung công việc</b>  | <b>Bộ phận thực hiện</b>                                | <b>Thời gian thực hiện</b>          |
|------------|--|---|-------------------------------------|
| 1          | Lập kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan  | Văn phòng-Thống kê                                      | Tháng 01/2023                       |
| 2          | Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2022  | Văn phòng-Thống kê                                      | Tháng 01/2023                       |
| 3          | Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO; tuân thủ các quy trình thủ tục đã ban hành. | Các bộ phận chuyên môn                                  | Thường xuyên                        |
| 4          | Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ.   | Văn phòng-Thống kê                                      | Tháng 01/2023                       |
| 5          | Tổ chức đánh giá nội bộ.   | Thành phần đoàn đánh giá ISO                            | Tháng 11/2023                       |
| 6          | Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng.   | Lãnh đạo UBND xã  | Tháng 12/2023                       |
| 7          | Hành động khắc phục sau đánh giá.  | BCĐ ISO, Văn phòng-Thống kê và các bộ phận chuyên môn   | Tháng 12/2023(sau đánh giá nội bộ)  |
| 8          | Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.   | Văn phòng-Thống kê                                      | Tháng 12/2023                       |
| 9          | Cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn nâng cao nhận thức về ISO 9001:2015 theo các văn bản chỉ đạo.  | Tất cả cán bộ, công chức thực hiện duy trì hệ thống ISO | Khi có văn bản chỉ đạo của cấp trên |

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015:**

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận UBND phường.

- Chỉ đạo khắc phục kịp thời những điểm không phù hợp, điểm lưu ý sau khi tổ chức đánh giá nội bộ định kỳ trong năm 2022.

#### **2. Thư ký ISO:**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, chương trình, thông báo và thực hiện đánh giá nội bộ tại cơ quan theo thời gian quy định tại nội dung kế hoạch này.

- Theo dõi, kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận thuộc UBND xã theo kế hoạch được phê duyệt; tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND xã kết quả kiểm tra.

- Phối hợp với công chức Văn hóa - Xã hội thường xuyên tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu kế hoạch này trong các cuộc hội họp, giao ban của cơ quan nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức đối với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã.

#### **3. Thành viên BCD ISO và Các bộ phận, cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan:**

- Triển khai thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại bộ phận trên cơ sở Kế hoạch của UBND xã. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại bộ phận theo quy định.

- Tham gia các lớp tập huấn về duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 khi có công văn của cấp trên.

Trên đây, là kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Đức Chính năm 2023, đề nghị các bộ phận, cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể xã;
- Các cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Tường**